



ケア・サポート

入所時必需品  
レンタルシステム

# CSセットRのご案内



## CSセットRとは？

入所の際に必要なとなるタオル類を日額定額制で  
ご利用いただけるサービスです  
ご利用いただくことでタオル類の購入や補充の  
お手間が無くなります

※本資料に掲載されているイラスト・写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

# CSプランメニュー表

タオル類の交換は、定期交換が基本です  
その他、必要な場合は施設職員までお申し出ください

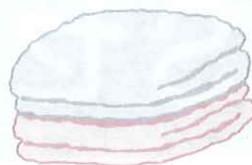
## ● CSプラン

396円 (税込) × 契約日数

(税抜：360円)

### 【タオル類】

- 大判タオル
- フェイスタオル



※衣類はご持参ください

## ● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- 歯ブラシ
- 口腔スポンジ
- ティッシュ
- 保湿剤
- チリ紙
- 歯磨き粉
- 入歯洗浄剤
- ストロー
- 使い捨ておしぼり

CSセットRは入所の際に必要なタオル類の日額定額制のレンタルに加えて、入所費保証付きサービスですので、安心してご入院いただけます

### 入所費保証とは？

- 万が一、事情により入所費のお支払いが遅延した場合、信用保証会社が入所費の立替払いをいたします
- 立替えた入所費に関しては信用保証会社よりご請求させていただきます

### 保証について

- 入所費の保証期間はCSセットR利用開始日から利用終了日までです
- 保証の限度額は30万円までです

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退所日も請求に含まれます

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセットR申込書へ名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を記入し、施設職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください



# 料金のお支払い方法

## ●支払方法1 クレジットカードでのお支払い **おすすめ!**

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

 クレジットカードでお支払いの場合、請求書の発行手数料がかりません

## ●支払方法2 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料110円/通（税込）が加算されます

## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

施設職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

ご利用者向けポータルページ



【請求書見本】

# お支払いの注意点

□ 株式会社エランより請求書が郵送されます

□ 入所費とは別のお支払いです

□ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

お問合せ窓口

**0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



施設指定業者

**株式会社琉球エラン**

沖縄県那覇市前島3-1-15 大同生命那覇ビル 5F

CSセットR運営管理業者  
（お問合せ窓口）

**株式会社エラン**

長野県松本市出川町15-12 **【請求書発送元】**

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている施設名をお知らせください
- ・**LINE公式アカウント・チャットでもCSセットRのお問合せができます**（24時間自動応答）  
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索
- お友達登録でできること
- ・お申込み、お支払い状況の確認
  - ・お得な情報を受信できる



エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退所のお困りごと相談ができる
- ・入退所の便利なサービスが利用できる

▶ <https://www.kkelan.co.jp/>

